

1. Overlegfrequentie BC / Woonbron

- Voorstel: 2 keer per jaar overleg, in het voorjaar en najaar.
- Voorgestelde maanden: maart en september.
- Het initiatief voor het plannen van de overleggen ligt bij de BC.
- Voorstel: één overleg bij de BC en één overleg bij Woonbron.
- Overleg bij voorkeur niet op woensdag.

**Actie BC: datumvoorstellen voor maart en september voorbereiden en met Woonbron afstemmen.**

---

2. Parkeerbeleid en servicekosten

Er zijn meerdere vragen en zorgen over het parkeerbeleid, de servicekosten en de onderhoudskosten.

Besproken punten:

- De BC heeft een klacht/kwestie bij de Huurcommissie neergelgd. Voor bepaalde onderdelen wordt aangegeven dat een vervolgstap mogelijk de kantonrechter is, maar de jurist adviseert eerst met Woonbron in gesprek te gaan.
- Voor de schriftelijk ingediende vragen geldt een reactietermijn van 6 weken; hiermee is ingestemd.
- De BC wil inzicht in de kosten voor het onderhoud van het terrein.
- Huurders betalen servicekosten voor het onderhoud, terwijl zij geen gebruik kunnen maken van de parkeervoorzieningen.
- Er wordt betaald voor onderhoud, maar er is geen tag/toegang.
- Er zijn vragen over de hoogte van de huur van parkeerplaatsen en de juridische grondslag daarvan.
- Er is een prijsverschil tussen overdekte parkeerplaatsen/carports.
- Er zijn parkeerplaatsen die mogelijk niet aan de norm voldoen.
- Het huidige contract moet opnieuw worden bekeken.
- Vraag van Woonbron: is het wenselijk dat het parkeerterrein weer publiek toegankelijk wordt of dat parkeerplaatsen via verhuur worden aangeboden? Er lijkt momenteel sprake van een onbalans.
- Er is een vraag of Achmea toestemming heeft gegeven voor het verhuren van de parkeerplaatsen.
- Woonbron geeft aan dat er aanzienlijke onderhoudskosten zijn.

Servicekosten / lift

- De lift valt opnieuw veelvuldig uit. De huidige termijn voor herstel wordt als te lang ervaren.
- Er is zorg over meldingsmoeheid bij bewoners.
- De constructie met VB&T/Achmea maakt de afhandeling complex.
- Er is besproken of er mogelijk iets niet goed geregeld is in het contract.
- Dit is eerder besproken met VB&T.
- Het logboek van de lift wordt opgevraagd.
- Woonbron zal dit met VB&T laten onderzoeken en heeft dit toegezegd.
- Het blijft belangrijk dat bewoners storingen en klachten blijven melden.

Klachtenmeldingen

- Er bestaat de indruk dat klachtenmeldingen niet altijd goed doorkomen.
- Bewoners kunnen na het inloggen via hun account controleren of hun ingediende klacht zichtbaar is.
- De BC heeft gevraagd naar mogelijke compensatie voor de problemen. Woonbron gaat hierover nadenken.

#### Prijsverschil carports

- Het prijsverschil hangt volgens Woonbron samen met de betreffende huurovereenkomst.

#### Acties parkeerbeleid:

1. BC stuurt de parkeerpunten per e-mail naar Woonbron.
2. Woonbron reageert binnen 6 weken.
3. Woonbron verstrekt/onderzoekt de onderhoudskosten van het terrein.
4. Woonbron onderzoekt de situatie rond de parkeerplaatsen, verhuur en toestemming van Achmea.
5. Woonbron vraagt het liftlogboek op en laat de situatie met VB&T onderzoeken.
6. Woonbron denkt na over mogelijke compensatie.

**Deadline aanleveren parkeerpunten: uiterlijk eind volgende week.**

---

#### 3. Huurdersraad en website

- Er is gevraagd of Woonbron al iets heeft gedaan met de zichtbaarheid van de Huurdersraad.
- Martijn bespreekt dit met de Huurdersraad en blijft aandacht vragen voor een betere zichtbaarheid.
- De Huurdersraad zou volgens Woonbron actiever richting de bewonerscommissies moeten communiceren.
- De website van de BC wordt door Woonbron als goed en professioneel beoordeeld.

**Actie: Martijn blijft dit onderwerp bij de Huurdersraad aankaarten.**

---

#### 4. Verlichting gemeenschappelijke ruimte De Reigers

- De verlichting brandt momenteel 24 uur per dag.
- Dit onderwerp komt vanuit de bewonersvergadering.

**Actie: Denise wordt gevraagd een offerte op te vragen voor een oplossing.**

---

#### 5. Klachtenafhandeling

- De telefonische bereikbaarheid van Woonbron wordt als onvoldoende ervaren.
- Woonbron geeft aan dat er een proces loopt om deze bereikbaarheid te verbeteren.

---

#### 6. Fietsenstalling en fietsenrekken

- Nieuwe fietsen passen niet goed in de huidige fietsenrekken.

**Actie: Denise onderzoekt de mogelijkheden voor verbetering/vervanging van de fietsenrekken.**

---

#### 7. Sneeuwruimen Backershagen

- Dit punt komt uit de bewonersvergadering.
- Woonbron is niet verantwoordelijk voor het sneeuwruimen op het eigen terrein van de Backershagen.
- Woonbron kan wel de benodigde materialen/spullen faciliteren.

**Actie: Nog nader bepalen hoe het sneeuwruimen praktisch wordt georganiseerd.**

---

8. Afsluitbare informatiekastjes

- Er is behoefte aan kastjes in liften en hallen voor tijdelijke informatie.
- De huidige kastjes in de liften zijn onvoldoende hufterproof.

**Actie: Denise neemt dit mee en onderzoekt een betere oplossing.**

---

9. Glasvezel

- Het onderwerp wordt doorgezet naar de projectleider.

**Actie: Projectleider van Woonbron pakt het onderwerp glasvezel op.**

---

10. Ondertekenen van de "Sok"

- De "Sok" is ondertekend door de BC en Woonbron.
  - Een kopie is overhandigd aan Woonbron en een aan de BC.
- 

11. Onderhoud ventilatiekanalen

- Ventilatiekanalen moeten volgens de afspraak eens per twee jaar worden onderhouden.
- Woonbron gaat controleren hoe dit momenteel geregeld is.

**Actie: Woonbron controleert het onderhoudsschema van de ventilatiekanalen.**

---

12. Tandarts Tol

- De BC vindt de huidige situatie/uitstraling rommelig.
  - Voor het wijzigen van de betreffende situatie is toestemming van Woonbron nodig.
  - Besproken is of er dan een reclamebord kan worden aangebracht voor Tandarts Tol, Woonbron zal hier met betrekking tot de kosten met Tandarts Tol wel uitkomen. Zodra dit geregeld is krijgt de BC een seintje zodat de stellage kan worden verwijderd.
  - De BC geeft aan zelf de stellage te zullen verwijderen na bericht van Woonbron. **Actie: BC verwijdert de stellage.**
- 

13. 55-plusbeleid en bewonersgegevens

- Het 55-plusbeleid van Woonbron is besproken en is ongewijzigd.
- Er is gesproken over het doorgeven van adressen van nieuwe bewoners/gezinnen jonger dan 55-plus.

**Actie BC: De relevante adressen/gegevens doorgeven aan Woonbron.**

---

14. Hok in de fietsenstalling

- Door de BC is gevraagd of dit hok mogelijk verwijderd kan worden ivm ruimtegebrek.
  - Er moet worden vastgesteld wat Woonbron hiermee wil. **Actie: Denise wordt gevraagd wat de mogelijkheden zijn.**
- 

15. Contract VB&T/Achmea

- De samenwerking/contractuele constructie met VB&T/Achmea wordt als moeizaam ervaren.
  - Het contract wordt waarschijnlijk niet verlengd.
  - Volgens Woonbron zal dit naar verwachting geen verandering betekenen voor de verhuurders.
-

## Actielijst

| Nr. Actie                                                             | Eigenaar    | Deadline                |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|
| 1 Parkeerpunten per e-mail naar Woonbron sturen                       | BC          | Eind volgende week      |
| 2 Reageren op parkeerpunten                                           | Woonbron    | Binnen 6 weken          |
| 3 Inzicht/onderzoek onderhoudskosten terrein                          | Woonbron    | Binnen 6 weken / n.t.b. |
| 4 Situatie parkeerplaatsen, verhuur en toestemming Achmea onderzoeken | Woonbron    | n.t.b.                  |
| 5 Liftlogboek opvragen en situatie met VB&T onderzoeken               | Woonbron    | n.t.b.                  |
| Nr. Actie                                                             | Eigenaar    | Deadline                |
| 6 Mogelijke compensatie voor problemen beoordelen                     | Woonbron    | n.t.b.                  |
| 7 Zichtbaarheid Huurdersraad blijven aankaarten                       | Martijn     | Doorlopend              |
| 8 Offerte verlichting De Reigers opvragen                             | Denise      | n.t.b.                  |
| 9 Fietsenrekken onderzoeken                                           | Denise      | n.t.b.                  |
| 10 Oplossing sneeuwruimen praktisch organiseren                       | BC/Woonbron | n.t.b.                  |
| 11 Betere/hufterproof informatiekastjes onderzoeken                   | Denise      | n.t.b.                  |
| 12 Glasvezel doorzetten naar projectleider                            | Woonbron    | n.t.b.                  |
| 13 Onderhoud ventilatiekanalen controleren                            | Woonbron    | n.t.b.                  |
| 14 Stellage bij Tandarts Tol verwijderen                              | BC          | n.t.b.                  |
| 15 Relevante adressen/bewonersgegevens doorgeven                      | BC          | n.t.b.                  |
| 16 Mogelijkheden rond fietsenhok en achtergelaten fietsen bespreken   | Denise      | n.t.b.                  |
| 17 Overlegmomenten maart/september voorstellen                        | BC          | n.t.b.                  |

## Belangrijkste aandachtspunten voor vervolg

1. Parkeerbeleid en servicekosten – belangrijkste openstaande dossier; parkeerpunten uiterlijk eind volgende week naar Woonbron.
2. Liftstoringen en klachtenafhandeling – logboek en onderzoek met VB&T opvolgen.
3. Communicatie en bereikbaarheid Woonbron – verbetering van telefonische klachtenafhandeling volgen.
4. Voorbereiding volgende overleggen – twee vaste overlegmomenten per jaar, maart en september.